

Online-Register für Anbieterwechsel

1. Anbieter & Dienst

Anbieter (Rechtsträger)	Denker & Ludwig GbR, Konrad-Adenauer-Straße 7, 26935 Stadland, Deutschland
Marken/Produkt(e)	SpeakKI – KI-Telefonassistent (speakki.de)
Dienst(e) (IaaS/PaaS/SaaS/API)	☐ IaaS ☐ PaaS ☒ SaaS ☐ API ☐ Sonstige ...
Geltungsbereich dieses Registers	Alle Service-Pläne von SpeakKI; Datenhaltung ausschließlich in der EU (Deutschland)
Kontakt / Support	privacy@speakki.de · Ticketsystem im SpeakKI-Dashboard

2. Versionierung & Aktualisierungen

Stand (Letzte Aktualisierung)	24.07.2026 – v1.0
Änderungshistorie (Changelog)	24.07.2026 – Erstfassung – alle Abschnitte

3. Tool-Spezifikation

Name / Version des Wechsel-Tools	Entfällt – es wird kein automatisiertes Wechseltool bereitgestellt; der Datenexport erfolgt auf Anfrage über den Support (privacy@speakki.de). Die übrigen Angaben dieses Abschnitts finden keine Anwendung.
Bereitstellungsform	☐ Download ☐ SaaS-Portal ☐ API-Only ☐ CLI
Unterstützte Umgebungen	Betriebssysteme, Laufzeitumgebungen, Container
Schnittstellen	☐ API ☐ CLI ☐ GUI ☐ Streaming / Events
Exportformate	☐ CSV ☐ JSON ☐ XML ☐ Parquet ☐ Andere ...
Interoperabilitätsstandards	ISO / ETSI / GAIA-X / offene Spezifikationen
Authentifizierung	OAuth2, OIDC, API-Key, mTLS – Details / Endpunkte

4. Exportierbare Daten

Kategorie	Datenstruktur/Schemas	Format(e)	Standard / offene Spez. (Link)
Kunden & Nutzerdaten	Kontakte, Benutzerkonten, Organisations- und Agent-Konfiguration-	JSON/CSV	UTF-8; CSV nach RFC 4180
Metadaten / Logs	Anruf-/Interaktionsdaten: Metadaten (Zeitstempel, Dauer, Kategorie, Beteiligte)	JSON/CSV	Zeitstempel nach ISO 8601
Transaktions-/Ereignisdaten	Transkripte, KI-Zusammenfassungen, Termine	JSON/CSV	Termine zusätzlich als iCalendar (RFC 5545)
Dateien / digitale Assets	Gesprächsaufzeichnungen (Audio), Profil-/Logobilder	OGG/Opus bzw. Originalformat, gebündelt als ZIP	—

5. Vom Export ausgenommene Kategorien

- Daten, die ausschließlich dem internen Betrieb dienen und deren Offenlegung Geschäftsgeheimnisse gefährdet.
- Daten/Assets, die urheber- oder lizenzrechtlich geschützt sind.
- Geschäftsgeheimnisse des Anbieters oder Dritter.

Hinweis: Ausnahmen dürfen den Wechsel nicht behindern.

6. Verfahren & Ablauf des Wechsels

- Kündigungs-/Wechselanzeige durch den Kunden
- Bereitstellung des Datenexports innerhalb von 14 Tagen nach Anzeige
- Zielumgebung konfigurieren, Authentifizierung einrichten
- Export durch den Anbieter mit SHA-256-Prüfsummen; Übergabe als Download über gesicherten Link
- Import beim Ziellanbieter / On-Premises
- Validierung & Abnahme (Testmigration optional)
- Daten-Abrufphase (mind. 30 Tage) & Abschlussmeldung

7. Fristen, Verfügbarkeit & Abrufphase

Max. Ankündigungsfrist zur Initiierung (Art. 25 Abs. 2 d)	≤ 2 Monate
Bereitstellungsfrist für den Datenexport	14 Tage ab Anzeige
Mindest-Abrufphase (Art. 25 Abs. 2 g)	≥ 30 Kalendertage

8. Sicherheit & Validierung

- Transport: TLS/mTLS, VPN optional
- Integrität: Checksummen/Hashes, Signaturen
- Nachvollziehbarkeit: Export-/Import-Protokolle (Audit)
- Zugriff: Rollen/Rechte (RBAC/ABAC)

9. Testmigration & Sandbox
 Optionales Dry-Run-Verfahren mit repräsentativem Datenausschnitt; Vergleichsberichte und Validierungsmetriken

10. API-Details & Limits

Basis-URL(s) & Versionierung	Entfällt – kein öffentlicher Export-API-Zugang; Export erfolgt über den Support
Rate Limits / Throttling	—
Pagination / Streaming	—basiert; SSE/Kafka/...

11. Kompatibilitätsmatrix Zielumgebungen

Zielanbieter / On-Prem	Unterstützungsstatus	Besonderheiten / Mappings
Beliebiger Zielanbieter oder On-Premises-Umgebung des Kunden	☒ unterstützt ☐ eingeschränkt ☐ nicht getestet	Übergabe als Datei-Download (ZIP); keine anbieterspezifischen Mappings erforderlich

12. Kosten & Gebührenhinweis
 Der Wechselprozess ist kostenlos – SpeakKI berechnet keine Wechselentgelte (Art. 29 Data Act wird damit übererfüllt).

13. Risiken & Einschränkungen
 Keine bekannten Inkompatibilitäten. Nicht exportiert werden ausschließlich interne Betriebsdaten (siehe Abschnitt 5). Der Dienst bleibt während des Exports uneingeschränkt verfügbar.

14. Support & Erreichbarkeit
 Support Mo–Fr zu üblichen Geschäftszeiten (CET) über privacy@speakki.de und das Ticketsystem im Dashboard.

15. Verweise & Dokumente
- Technische Doku & Benutzerhandbuch (Links)
 - Schema-Definitionen / OpenAPI / AsyncAPI
 - Migrations-Runbooks & Prüfberichte
 - Dieses Register als maschinenlesbare JSON-Datei (optional)

16. Rechtliche Hinweise
 Diese Information dient der Erfüllung von Art. 26 Data Act. Vertragsbedingungen inkl. Fristen, Erasure & Abrufphase ergeben sich aus dem Service-Vertrag gemäß Art. 25 Data Act.